

**Mercoledì 14 ottobre 2015 - Hotel NH President, MILANO**

Giunto alla 6ª edizione, il Food & Beverage Forum rappresenta l'appuntamento annuale dedicato al mondo del Largo Consumo, un'occasione d'incontro con le più significative esperienze del settore per confrontarsi su temi attuali ed innovativi. Da un'analisi di mercato in termini di abitudini di pagamento e rischiosità del settore all'approfondimento di soluzioni, strumenti, scelte e modelli organizzativi volti ad ottimizzare i processi Aziendali. L'incontro vede inoltre la partecipazione di eccellenti Testimonianze Aziendali.

9.15-9.45	<b>Accreditamento partecipanti</b>
-----------	------------------------------------

9.45-10.00	<b>Apertura lavori</b>
------------	------------------------

❖ A cura di: Simone Ruffoni, Vice Presidente, Associazione Italiana Customer Service

10.00-10.30	<b>Tutte le opportunità dal mondo Food &amp; Beverage: l'assicurazione del credito a supporto delle Aziende Italiane per lo sviluppo del business</b>
-------------	---

❖ Relatore: Andrea Misticoni, Direttore Centrale, Euler Hermes Italia  
 ❖ Relatore: Massimo Reale, Direttore Rischi, Euler Hermes Italia

10.30-11.00	<b>Pagamenti Food &amp; Beverage: trend e nuovi strumenti</b>
-------------	---

❖ Relatore: Fabio Lazzarini, Marketing Director, Cribis D&B

11.00-11.30	<b>Il recupero giudiziale del credito: il modello organizzativo scelto da Partesa</b>
-------------	---

❖ Relatore: Stefano Ercoli, Credit Manager, Partesa - Gruppo Heineken

11.30-12.00	<b>Cerved e il settore Food &amp; Beverage: la strada giusta tra numeri, opportunità ed eccellenze</b>
-------------	--

❖ Relatore: Andrea Ricotti, Regional Manager, Cerved Group

12.00-12.30	<b>SOP, CIM e AR: solo acronimi o qualcosa di più? Le soluzioni Esker Sales Order Processing, Customer Issue Management e Account Receivable a supporto del ciclo attivo per una gestione più efficiente del processo</b>
-------------	---

❖ Relatore: Giovanni Gavioli, Country Manager, Esker Italia

12.30-12.45	<b>Question Time</b>
-------------	----------------------

12.45	<b>Business Lunch - gentilmente offerto da American Express -</b>
-------	---



GLOBAL  
CORPORATE PAYMENTS



creditsafe  
simply smarter



14.00-14.30	<b>Il Ciclo dell'Ordine: la soluzione integrata implementata da Star per l'ottimizzazione del processo e l'eccellenza esecutiva nell'ambito del Customer Service</b>
❖ Relatore: Barbara Righi, Customer Service Manager, Star Alimentare	
14.30-15.00	<b>Soluzioni di Pagamento American Express per il settore Food &amp; Beverage</b>
❖ Relatore: Andrea Bernardini, Sales Director, American Express	
15.00-15.30	<b>International data for Food: energy for business. Creditsafe presenta "International Insight"</b>
❖ Relatore: Sandro Bilucaglia, Key Account Manager, CreditSafe	
15.30-16.00	<b>IMMAGINO &amp; GDSN: aspetti strategici ed operativi</b>
❖ Relatore: Elena Lia, Business Development, GS1 Italy	
❖ Relatore: Corrado Bettin, Front Office Manager, Parmalat	
❖ Relatore: Giovanni Polizzi, Master Data Manager, Parmalat	
16.00	<b>Considerazioni finali e conclusione lavori</b>



**NH President**

Largo Augusto, 10 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 77461 - Fax: +39 02 783449  
E-mail: [nhpresident@nh-hotels.com](mailto:nhpresident@nh-hotels.com)

### Suggerimento per come raggiungerci:

Dalla Stazione Centrale prendere la metropolitana e scendere alla fermata San Babila. Il tragitto pedonale è di 400 mt: all'uscita svoltare a sinistra ed immettersi a destra in via Durini. L'NH Hotel lo vedrete sulla vostra sinistra appena immessi in Largo Augusto.

Google Map: <https://goo.gl/maps/Z1eme>



AICS Associazione Italiana Customer Service

Piazza Cittadella 12 - 37122 Verona  
Tel. +39 045 8099411  
Fax: +39 045 2109224  
Email: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it)

MEDIA PARTNER AICS



[www.altrarete.it](http://www.altrarete.it)

## SCHEDA DI ADESIONE

<b>EVENTO – 14.10.15</b>	<b>FOOD &amp; BEVERAGE FORUM 2015</b>
<b>Nome e Cognome</b>	
<b>Ruolo</b>	
<b>Azienda</b>	
<b>Indirizzo Aziendale</b>	
<b>CAP - Città</b>	<b>Cap [                    ]                    Città [                    ]</b>
<b>Email</b>	
<b>Recapito Telefonico</b>	

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarVi informazioni riguardanti altre iniziative associative. Ogni persona ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n° 196/03.

ACCETTO / NON ACCETTO

**Firma** \_\_\_\_\_

## ISTRUZIONI PER L'ADESIONE ED ULTERIORI INFORMAZIONI

La partecipazione è completamente gratuita e l'iscrizione si perfeziona:

- Compilando la presente scheda di adesione da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
  - o E-mail: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it)
  - o Fax: **045 2109224**
- Direttamente on-line dal sito [www.aicsweb.it](http://www.aicsweb.it) / menù "EVENTI/ACCEDI ALL'INDICE EVENTI"