



VERONA
Confindustria - Sala Spazio 40
 Piazza Cittadella, 12

9.15 - 9.45	Accreditamento dei Partecipanti
-------------	---------------------------------

9.45 - 10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
--------------	----------------------------------

10.00 - 10.30	Quando e quanto investigare: l'ottimizzazione delle Informazioni nel mondo Utilities
---------------	--

❖ Relatore: Michele Valentini, Key Account Manager Utilities & Telco, ABBREVIA

10.30 - 11.00	AIM Energy presenta ElofiCash: la soluzione Formula di Credit Management ottimizzata per le Utility
---------------	---

- ❖ Introduzione al progetto a cura di Fabio Candeloro, Direttore Operativo, AIM Energy
- ❖ Relatori: Stefania Demenego, Responsabile Fatturazione, Gestione Incassi, Gestione Crediti, AIM Energy e Andrea Messiga, Product Manager ElofiCash, GRUPPO FORMULA

11.00 - 11.30	Dalla gestione della morosità alla gestione del Cliente: come sta cambiando la Tutela del Credito nelle Utilities
---------------	---

❖ Relatore: Barbara Battistelli, Giuliano Malinverni, Responsabili progetto Utilities, ADVANCING TRADE

11.30 - 12.00	<i>Credit Customer journey in AGSM Energia</i>
---------------	--

❖ Relatore: Alessandro Rigoni, Head of Customer Service & Operations, AGSM ENERGIA

12.00 - 12.45	TAVOLA ROTONDA
	Dal Credit Management alla Gestione End-to-End del Cliente: Modelli Organizzativi e Strumenti Operativi a confronto

- ❖ Moderatore: Luca Ottolini, Credit Director, Iren Mercato
- ❖ Partecipano:
 - Stefano Carati, Credit Manager, Gelsia
 - Laura Carelli, Direttore Crediti, Enercom
 - Guido D'Auria, Responsabile Ufficio Legale, Utilita
 - Roberta Patuzzi, Direttore Amministrazione e Affari Societari, Vivigas

12.45 - 13.00	Considerazioni conclusive e chiusura dei Lavori
---------------	---

13.00	Cocktail di arrivederci!
-------	--------------------------

