



associazione italiana customer service

# WEBINAR CASH COLLECTION CYCLE CASH COLLECTION CYCLE

27  
OTTOBRE  
2020

Il Cash Collection Cycle, quest'anno, è organizzato digitalmente con formula webinar ed il supporto e coordinamento regia da parte di Confindustria Veneto. Un momento di confronto sul tema della Credit & Cash Collection il cui Processo è sempre più strategico per ridurre il rischio di insolvenza, soprattutto in questo momento storico.

10.45 Apertura collegamento e benvenuto

11.00 - 11.30 Cambiare per innovare e innovare per cambiare  
*"Una visione di Credit Management sostenibile e adattativo basato sulla capacità di aggregazione ed elaborazione di dati"*

❖ Relatore: Andrea Messiga, Solution Architect, FORMULA IMPRESOFT

11.30 - 12.00 E-Collection: la piattaforma Virtual Card di Nexi

❖ Relatore: Simone Plebani, Sales Manager - Cards Sales & Partnerships, NEXI

12.00 - 12.45	<b>TAVOLA ROTONDA</b>	
	Il Processo di Cash Collection: da semplice funzione amministrativa ad attività strategica finalizzata ad incrementare le performance di recupero. Come si sta evolvendo tale processo? Quali gli impatti della pandemia di Covid-19?	

- ❖ Hanno dato al momento la loro disponibilità:
- o Luca Bertoni, Credit & Risk Manager, GRITTI ENERGIA
  - o Ettore Franchi, Responsabile Credito Commerciale e Amministrazione Vendite, A.I.A. Agricola Italiana Alimentare
  - o Amedeo Pirelli, Responsabile Recupero Credito, HILTI ITALIA

## LINK PER ADERIRE AL WEBINAR

<https://attendee.gotowebinar.com/register/2138814409142388239>