

# MASTER AICS in CREDIT MANAGEMENT

*MODELLI ORGANIZZATIVI; ANALISI E PREVENZIONE DEL RISCHIO DI CREDITO; MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE; LETTURA ED ANALISI DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DEI RELATIVI INDICI FINANZIARI E DI REDDITIVITA'; GESTIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO ATTRAVERSO L'ANALISI DEI PROCESSI SOTTOSTANTI*



VERONA - 3 GIORNATE  
7, 14, 21 MARZO 2019

## **FORMATORI**

*Alberto Roncallo, Credit & Customer Accounting Manager, Lindt & Sprüngli*

*Roberto Molgora, Head of Credit Risk- SG Equipment Finance*

*Alessandro Francescotto, Total Working Capital Director, Sinergetica*



# PROGRAMMA

## PRIMA GIORNATA

MODELLI ORGANIZZATIVI, ANALISI, RISCHIO DI CREDITO, MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE

- Le politiche commerciali ed il credito
- Le tecniche di valutazione del rischio di credito e la prevenzione delle insolvenze
- L'assegnazione di un rating alla clientela
- Il processo di valutazione, selezione e segmentazione dei nuovi clienti
- L'assegnazione del Credit Limit
- Il processo di rinnovo periodico degli affidamenti
- La protezione del rischio di credito: le garanzie
- La misurazione delle performance per il miglioramento continuo (Key Performance Indicators - La Business Intelligence al servizio del Credit Management)
- I possibili modelli organizzativi
- Esercitazioni pratiche:
  - La costruzione di un modello di scoring
  - La realizzazione di un cruscotto per il controllo degli indicatori di credito

## SECONDA GIORNATA

LETTURA ED ANALISI DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DEGLI INDICI REDDITUALI E FINANZIARI

- Il Bilancio d'esercizio: lo strumento
- I Nuovi Principi Contabili Nazionali e gli impatti rilevanti sulle Imprese
- Analisi di Bilancio
  - Prospettive e finalità
  - Articolazione ed obiettivi
- Riclassificazione del Bilancio e metodologie
  - Conto economico
  - Stato patrimoniale
- Criterio finanziario e di pertinenza gestionale
- L'Analisi attraverso gli Indici
- Il Sistema e l'Analisi delle informazioni economico e finanziarie
- Strumenti e tecniche operative a supporto del Credit Manager e del processo decisionale
- Esercitazioni pratiche con modelli di analisi costruiti ad hoc per l'occasione

## TERZA GIORNATA

IL TOTAL WORKING CAPITAL E LE DINAMICHE SOTTOSTANTI AI PROCESSI DI BUSINESS

- TOTAL WORKING CAPITAL: una panoramica
- Ciclo attivo e Working Capital: un quadro di insieme
- I processi del Working capital
- I principali indicatori di performance
- ORDER TO CASH: il ciclo attivo
  - Come funziona il processo
  - Order to cash
  - Le diverse componenti del credito
  - L'importanza della gestione del rischio di credito (fattori interni e fattori esterni)
  - Metodologie per gestire il rischio e l'ageing del credito
  - Processi Order to cash a confronto
  - Principali indicatori di performance
- PURCHASE TO PAY: Il ciclo passivo
  - Come funziona il processo Purchase to pay
  - Principali indicatori di performance
- SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
  - Supply Chain "push" vs Supply Chain "pull"

# OBIETTIVO E DIDATTICA

Le tre giornate si propongono l'obiettivo di fornire ai partecipanti l'opportunità di apprendere in modo concreto le dinamiche delle politiche del credito applicate in Azienda. Dai modelli organizzativi agli strumenti per la prevenzione e gestione del rischio di credito e la misurazione dei risultati; dall'analisi del bilancio per il Credit Manager alla corretta interpretazione delle informazioni economico-finanziarie. Verranno inoltre spiegate le dinamiche sottostanti i processi di business che determinano il livello di capitale circolante netto investito in azienda. I Formatori adottano un modello formativo volto al coinvolgimento ed interattività attraverso il metodo basato su una didattica attiva. L'esperienza professionale e la proposta di esercitazioni in aula rendono il percorso decisamente pratico.

# A CHI SI RIVOLGE

Credit Manager, Customer Service Manager, Responsabili della gestione del Credito e loro Collaboratori, Collectors, Analisti, Responsabili e addetti amministrazione, finanza e controllo. Supply Chain Management / Operation, Ciclo passivo / Acquisti

## DOVE SI SVOLGE

BEST WESTERN CTC Hotel Verona, Via Monte Pastello, 28 - San Giovanni Lupatoto (VR). Dista solo 900 mt dall'uscita «San Giovanni Lupatoto» della Tangenziale Sud e 10 minuti auto dalla Stazione Ferroviaria Porta Nuova di Verona. Per informazioni sulla location: Tel. 045 8754111.  
Google map: <https://goo.gl/maps/Vu4aFLzgx6J2>

## FORMAT ED ORARI

Ciascuna giornata ha inizio alle ore 9.45 e termina alle ore 17.00.  
Dalle ore 13.00 alle ore 14.00 verrà servito un business lunch.

## MATERIALE DIDATTICO

Saranno inviate ai partecipanti, in formato PDF, le dispense strutturate ad hoc contenenti le slide utilizzate in aula dai formatori ed un attestato di partecipazione al Master AICS.

## ISCRIZIONI

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento della scheda di adesione allegata in calce alla presente brochure da inviarsi via fax al n. 045 2109224 oppure via mail a [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it), compilata in tutte le sue parti e sottoscritta per accettazione.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Quota aderenti: euro 900 + IVA

Quota non aderenti: euro 1.100 + IVA (inclusa la quota di adesione ad AICS valida fino al 31.12.2019)

## MODALITA' ADESIONE E PAGAMENTO

- 1) Dal portale [www.aicsweb.it](http://www.aicsweb.it): cliccare sul banner «AICS Formazione», accedere al Piano Generale, selezionare il Master desiderato.
- 2) Compilando la scheda di adesione allegata, inviandola ai seguenti recapiti Email: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it) | Fax.: 045 2109224. Il ricevimento della scheda di adesione darà contestualmente luogo all'emissione della relativa fattura da parte di Solutia, società di servizi incaricata per i rapporti amministrativi. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico, a ricevimento fattura, utilizzando le seguenti coordinate bancarie: DEUTSCHE BANK AGENZIA »A» DI VERONA IBAN: IT09E0310411702000000820498

## MODALITA' DI DISDETTA

Le rinunce danno diritto al rimborso della quota versata se le stesse vengono inviate entro 3 (tre) giorni prima dell'inizio del Master: Email [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it) | Fax: 0452109224. Annullamenti successivi non danno diritto al rimborso. AICS si riserva il diritto di rinviare, annullare o modificare il Master dandone comunicazione ai partecipanti entro 3 giorni dalla data di inizio.

# MASTER AICS in CREDIT MANAGEMENT

## SCHEMA DI ADESIONE

MASTER AICS	CREDIT MANAGEMENT		
DATA	7, 14, 21 MARZO 2019		
NOME - COGNOME			
RUOLO			
AZIENDA (*)			
VIA (*)		NR.	
CITTA' (*)		PROV	
E-MAIL / TELEF.			
P.IVA - COD. FISCALE (*)			
CODICE SDI (*)			
INDIRIZZO PEC (*)			
(*) dati obbligatori dell'Azienda a cui emettere la fattura			

## TRATTAMENTO DEI DATI

Con la sottoscrizione del presente modulo i dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza ai sensi del DL 196/03 e del nuovo Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (2016/679). Per maggiori informazioni è possibile prendere visione dell'informativa aggiornata sul sito [www.aicsitalia.it](http://www.aicsitalia.it)

Accetto [  ]

Non Accetto [  ]

Firma \_\_\_\_\_