

Le nuove sfide del Credit & Customer Service Management in relazione allo sviluppo di "INDUSTRIA 4.0" che sta per rivoluzionare i Processi Aziendali

09.15-09.45	Welcome Coffee ed Accredimento dei Partecipanti
09.45-10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
10.00-10.30	Lo stato di salute dei Pagamenti Commerciali: novità e nuovi trend
	❖ Relatore: Niccolò Zuffetti, Marketing Manager, CRIBIS D&B
10.30-11.00	Credit Management: Innovazione Tecnologica e Fattore Umano = una formula di Successo
	❖ Relatore: Loredana Bombaci, Responsabile Commerciale Trade Credit - Area Nord, AON
11.00-11.30	Virtual Payment 2.0: Flessibilità e Sicurezza al servizio del Credit Management
	❖ Relatore: Salvo Torre, B2B Payment Solutions Sales & Development Manager, AirPlus International
11.30-12.00	L'importanza dell'Analisi della Struttura Societaria per una corretta valutazione della Controparte
	❖ Relatore: Vitaliano Tobruk, Head of Credit & Procurement Solutions, Bureau van Dijk
12.00-12.30	L'Assicurazione del Credito a supporto delle Aziende nell'Industria 4.0
	❖ Relatore: Leonardo Corbetta, Business Development Executive, Euler Hermes Italia
12.30-13.00	Lo Scenario attuale, le Prospettive imminenti, le Soluzioni che avvicinano a Industria 4.0
	❖ Relatori: Guido Romano, Responsabile Studi Economici, Cerved Group Stefania Vinci, Area Manager, Cerved Group
13.00	Business Lunch e Networking

14.30–15.00	La Gestione degli Ordini oggi in Italia dalla voce dei protagonisti del processo: VOI! Spunti e criticità tra tradizione e innovazione a sostegno di una Trasformazione Necessaria
-------------	--

❖ Relatore: Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia

15.00–15.30	Match.It - Il Cruscotto per gli Incassi Documentali in ambito industriale. Il progetto in Brembo
-------------	--

❖ Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit Match.it, Piteco

15.30–16.00	Tavola Rotonda
	Trasformazione Digitale, Conoscenze, Competenze, Innovazione: Elementi che possono fare la Differenza in Mercati sempre più Globali

❖ Intervengono:

- Valter Dalmasso, Credit Manager, Martini & Rossi
- Luca Ottolini, Credit Director, Iren Mercato
- Fabrizio Pallini, Credit Manager, Hilti Italia

16.00	Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori
-------	--



Via della Pergolana,9  
37017 Lazise (Vr)  
Tel: 0456471210  
[www.cortevalier.com](http://www.cortevalier.com)



### Suggerimento per come raggiungerci:

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda (che dista ca.10 km dall'Hotel Corte Valier); proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise. L'hotel si trova sulla Vostra sinistra subito dopo aver superato il centro paese. La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.

**Google Map:** <https://goo.gl/maps/WQUhKMxsQBB2>

