

## Fatturazione Elettronica B2B, Big Data e Trasformazione Digitale: quali saranno le Sfide Future del Credit & Customer Service Management?

9.15-9.45	Accoglienza ed Accredimento dei Partecipanti
9.45-10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
10.00-10.30	Trasformazione Digitale e Gestione del Credito: Scenari Futuri
	❖ Relatore: Simone Rampichini, Business Consulting Manager, CRIBIS D&B
10.30-11.00	Aon ed il progetto Campari: la Digitalizzazione nel Processo di Assicurazione del Credito
	❖ Relatrici: Olive Manirakiza, Group Credit Manager, Gruppo Campari Loredana Bombaci, Credit Specialist-Business Development, Aon
11.00-11.30	Il Credito di Fornitura secondo AirPlus: Leva per il moderno Credit Manager
	❖ Relatore: Salvo Torre, Head of B2B Payment Solutions, AirPlus International
11.30-12.00	Dinamiche e ottimizzazione della Cash Collection. Risposte concrete alle esigenze del Credit Management in contesti operativi differenti: la capacità di controllare e migliorare il Ciclo Attivo del Credito
	❖ Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit MATCH.IT, Piteco
12.00-12.30	Beni Patrimoniali fantastici e dove trovarli ... Le Investigazioni sul Credito nell'Era Digitale
	❖ Relatore: Michele Valentini, Key Account Manager, Abbrevia
12.30-13.00	Il Recupero dell'IVA dalle Procedure Concorsuali ed Esecutive: un Diritto da conquistare
	❖ Relatori: Giuseppe Tiriticco, Socio Fondatore ed Angela Tiriticco, Socia, Ovema Daniela Turri, Group Credit Manager, Pellegrini
13.00	Business Lunch e Networking



14.30-15.00	La Custom Experience in un mondo Data Driven
-------------	--

- ❖ Relatore: Giuseppe Ripa, UX & Service Design Manager, Cerved

15.00-15.30	Euler Hermes e l'Innovazione Digitale
-------------	---------------------------------------

- ❖ Relatori: Arturo Barbato, Marketing Content Management & Lead Generation Euler Hermes Italia e Giuseppe Ciccarella, Credit Manager, Euler Hermes Italia

15.30-16.15	Tavola Rotonda
	Nuova Legge di Bilancio 2018 ed introduzione dell'obbligo della Fatturazione Elettronica per i rapporti B2B: quali saranno gli impatti operativi sulle Aziende Private?

- ❖ Intervengono:
  - Simona Matera, Founding Partner, ADHOC Solutions
  - Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia
  - Enrico Cubi, Head of Finance & ICT, Berner Italia

16.15 - 16.30	Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori
---------------	--

#### **HOTEL CORTE VALIER**

Via della Pergolana,9  
37017 Lazise (Vr)  
Tel: 0456471210  
www.cortevalier.com



#### **Suggerimento per come raggiungerci:**

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda; proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise (ca 10 km). La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.

Google Map: <https://goo.gl/maps/gFjJb1fq9JQ2>

