

Big Data, Internet of Things, Capitale Umano e Competenze Professionali: quali saranno le Sfide Future in ambito Credit & Customer Service Management alla luce dell'attuale Trasformazione Digitale?

9.15-9.45	Accoglienza ed Accredimento dei Partecipanti
9.45-10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
10.00-10.30	L'importanza strategica di conoscere l'affidabilità di Clienti e Fornitori
	❖ Relatrice: Paola Marinacci, Direttore Generale, BD Business Defence
10.30-11.00	Il Recupero IVA da Procedure Concorsuali: un Diritto da conquistare
	❖ Relatrice: Angela Tiriticco, Socio Accomandatario, Ovema
11.00-11.30	La Customer Experience Transformation: Dati, Persone e Tecnologia per ridisegnare l'Esperienza del Cliente
	❖ Relatore: Fabio Era, Head of Projects di CervedON, Cerved Group
11.30-12.00	Dalla Fatturazione Elettronica alla Trasformazione Digitale
	❖ Relatrice: Paola Pellini, Responsabile Credito e Amministrazione Clienti, Bauli
12.00-12.30	I nuovi strumenti di Finanziamento Digitale per l'Impresa sono un prezioso alleato del Credit Manager per ottimizzare incassi e bilancio e migliorare PFN e Rating
	❖ Relatore: Ignazio Rocco, Founder & CEO, Credimi
12.30-12.45	Considerazioni conclusive della mattinata
12.45	Business Lunch e Networking

AON
Empower Results®



Cerved



CREDIMI



14.30	Ripresa dei lavori
-------	--------------------

14.30-15.00	La Gestione dei Rischi: Chiave di Successo per il Futuro
-------------	--

- ❖ Relatrice: Loredana Bombaci, Responsabile Commerciale Area Nord – Specialty Aon Credit Solutions

15.00-15.30	Soluzioni innovative per la Gestione del Credito
-------------	--

- ❖ Relatore: Andrea Marigo, Area Manager, Cribis D&B

15.30-16.00	Integrazione fra Cash Management System e Credit Collection. <i>Piteco Evo e Match.it - Opportunità e vantaggi</i>
-------------	--

- ❖ Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit MATCH.IT

16.00-16.30	Tavola Rotonda
	Il Credit & Customer Service Management alla luce dell'attuale Trasformazione Digitale: Esperienze a confronto

Intervengono:

- Maurizio Fazion, Group Credit Manager, SIT Group
- Fabio Galli, Credit Manager, Gruppo Manni
- Fabrizio Pallini, Credit Manager, Hilti Italia

16.30	Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori
-------	--



GOOGLE MAP

<https://goo.gl/maps/vZNwWucnBK1yxdcZ8>

HOTEL CORTE VALIER

Via della Pergolana,9
37017 Lazise (Vr)
Tel: 0456471210

