

9.15 – 9.45	Accreditamento dei Partecipanti
9.45 – 10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
❖ A cura di: Simone Ruffoni, Vice Presidente, Associazione Italiana Customer Service	
10.00 – 10.30	La Cessione dei Crediti nel contesto della recente Riforma del T.U.B.: l'Albo Unico degli Intermediari Finanziari e i Requisiti necessari per l'Iscrizione
❖ Relatore: Daniele Vitali, Amministratore Delegato, Viva	
10.30 – 11.00	Il Recupero dell'IVA da Procedure Concorsuali ed Esecutive: un Diritto trascurato
❖ Relatori: Giuseppe Tiriticco, Socio Fondatore ed Angela Tiriticco, Socia, Ovema Daniela Turri, Group Credit Manager, Pellegrini	
11.00 – 11.30	Quando le Informazioni non sono sufficienti ... la figura dell'Investigatore Privato nel Recupero Crediti
❖ Relatore: Cristina Sartori, Responsabile Unità Investigativa e Grafologo Giudiziario, Abbrevia	
11.30 – 12.00	Voglia di Export? Come fare Business limitando i Rischi
❖ Relatore: Niccolò Zuffetti, Marketing Manager, Cribis D&B	
12.30 – 13.00	La Gestione delle Lettere di Credito nell'Import-Export: i Sistemi Informativi di Tesoreria a supporto del Trade Finance
❖ Relatore: Paolo Valentini, Treasury Solution Specialist, Piteco	
12.30 – 13.00	Rischio di Credito sui Mercati Italiani ed Internazionali: le soluzioni Cerved Credit Collection
❖ Relatori: Fabio Biasini, Direttore Commerciale Cerved Credit Collection, Cerved Group Guido Romano, Direttore Responsabile Centro Studi, Cerved Group	
13.00	Business Lunch e Networking



14.00 – 14.30	Diversificazione nell'ambito dei Metodi per Ottimizzare il Capitale Circolante
---------------	--

- ❖ Relatore: Antonio Altomonte, Sales Manager, American Express

14.30 – 15.00	La Gestione della Qualità e la Gestione del Credito Certificata
---------------	---

- ❖ Relatore: Domenico Bracone, Presidente, Co.e.ri. Kosmos

15.00 – 15.45	TAVOLA ROTONDA	
	Il Credit Risk Management e la Certificazione: Presente o Futuro?	

- ❖ Partecipano:
  - Bracone Domenico, Presidente, Co.e.ri. Kosmos
  - Colombari Gabriele, Credit Manager, Gruppo Manni
  - D'Andrea Paolo, Credit Risk Manager Certificato
  - Pellini Paola, Responsabile Amministrazione Clienti e Credito, Gruppo Bauli
  - Riva Emanuele, Direttore Certificazione e Ispezione, Accredia

15.45-16.00	Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori
-------------	--

#### **HOTEL CORTE VALIER**

Via della Pergolana,9  
37017 Lazise (Vr)  
Tel: 0456471210  
[www.cortevalier.com](http://www.cortevalier.com)

#### **Suggerimento per come raggiungerci:**

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda; proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise (ca 10 km). La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.



## SCHEMA DI ADESIONE

<b>EVENTO – 15.11.17</b>	<b>CREDIT COUNCIL 2017</b>
Nome e Cognome	
Ruolo	
Azienda	
Indirizzo Aziendale	
CAP - Città	Cap [            ]    Città [            ]
Email	
Recapito Telefonico	

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarVi informazioni riguardanti altre iniziative associative. Ogni persona ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n° 196/03.

ACETTO

NON ACCETTO

FIRMA \_\_\_\_\_

## ISTRUZIONI PER L'ADESIONE ED ULTERIORI INFORMAZIONI

La partecipazione è completamente gratuita e l'iscrizione si perfeziona:

- Compilando la presente scheda di adesione da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
  - o E-mail: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it)
  - o Fax: **045 2109224**
- Direttamente on-line dal sito [www.aicsweb.it](http://www.aicsweb.it) / menù "EVENTI/ACCEDI ALL'INDICE EVENTI"
- Cliccando sul seguente link: [ISCRIVITI ONLINE](#)



**Associazione Italiana Customer Service**

Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona

Tel. +39 045 8099411

Fax. +39 045 2109224

Email: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it)