

9.00 – 9.30	Accreditamento dei Partecipanti ed Apertura dei Lavori
-------------	---

9.30 – 10.00	Tutto il Ciclo di Vita del Cliente in un'unica Piattaforma
--------------	---

- ❖ Relatore: Valerio Momoni, Marketing, Product & Business Development Director, Cerved Group

10.00 – 10.30	Credit Collection: il profilo dell'Impresa Debitrice nel 2018 e gli approfondimenti patrimoniali necessari
---------------	---

- ❖ Relatore: Cosimo Cordaro, Amministratore Delegato, Abbrevia

10.30 – 11.00	Check Credit Score. Il primo e unico punteggio che sintetizza l'Affidabilità della Persona Fisica
---------------	--

- ❖ Relatore: Paola Marinacci, Direttore Generale, BD Business Defence

11.00 – 11.30	Gestione del Credito 2.0 - Drive the Risk!
---------------	---

- ❖ Relatore: Nicola Tagliacollo, Marketing & Analytics Specialist, CRIBIS Credit Management

11.30 – 12.00	La Partnership con il Cliente presupposto per la Creazione di Valore: l'Experience dei Clienti Air Liquide
---------------	---

- ❖ Relatore: Alessandro Fasoli, Direttore Commerciale, Professional Pool
- ❖ Relatore: Matteo Versini, Customer Care Manager, Air Liquide Italia

12.00 – 12.30	Mercitalia Intermodal e Gruppo Formula raccontano la Creazione di Valore attraverso un'efficace Credit Collection
---------------	--

- ❖ Relatore: Sergio Mascheroni, Responsabile dei Crediti Commerciali e Servizi Generali, Mercitalia Intermodal - Gruppo Ferrovie dello Stato
- ❖ Relatore: Andrea Messiga, Product Manager, Gruppo Formula

12.30 – 13.00	Tavola Rotonda	
	Il Processo di Credit Collection: da semplice Funzione Amministrativa ad Attività strategica finalizzata ad incrementare le Performance di Recupero	

Hanno al momento confermato la loro partecipazione:

- ❖ Carlo Alberto Tinucci, Credit Manager, Paul Hartmann
- ❖ Stefano Ercoli, OPCO Credit Manager, Heineken Italia



SCHEDA DI ADESIONE

Evento	CREDIT COLLECTION DAY 20.03.2019	
Nome e Cognome		
Ruolo		
Azienda		
Indirizzo		
CAP - Città		
E mail		
Telefono		

La partecipazione è completamente gratuita e l'iscrizione si perfeziona:

- Compilando la presente scheda di adesione da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
 - o E-mail: segreteria@aicsweb.it | Fax: 045 2109224
 - o Cliccando direttamente sul seguente link: [ISCRIVITI ONLINE](#)

Trattamento dei dati personali

I dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarVi ulteriori informazioni riguardanti altre iniziative associative. Ogni persona avrà poi la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n° 196/03.

ACCETTO

NON ACCETTO

Firma _____



Associazione Italiana Customer Service
Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona
Tel. +39 045 8099411
Email: segreteria@aicsweb.it