



**Il Processo di Credit Collection: Scelte Organizzative e Strumenti Operativi per Supportare l'Impresa nella Creazione di Valore**

**21 Marzo 2018 - Hotel Corte Valier Lazise (Vr)**

9.15 – 9.45	<b>Accreditamento dei Partecipanti</b>
9.45 – 10.00	<b>Benvenuto ed Apertura dei Lavori</b>
10.00 – 10.30	<b>Data Driven CREDIT COLLECTION</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relatore: Fabio Biasini, Credit Collection Commercial Director, Cerved Credit Collection</li> <li>❖ Relatore: Davide Magri, Amministratore Delegato, Cerved Credit Collection</li> </ul>
10.30 – 11.00	<b>Esker TermSync: entriamo nel XXI Secolo anche nel Credit Collection Management</b> <i>Dashboard e KPI in tempo reale, coinvolgimento e condivisione in un processo importante che vede come obiettivo comune la riduzione del DSO aziendale</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relatore: Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia</li> </ul>
11.00 – 11.45	<b>La Flessibilità del Processo: il Fattore Determinante nella Ricerca della Massima Efficienza - Il Case Study KONE -</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relatore: Alessandro Fasoli, Direttore Commerciale, Professional Pool</li> <li>❖ Relatore: Stefano Campagnoni, Direttore Credito e Contenzioso Legale, Kone</li> </ul>
11.45 – 12.15	<b>La Gestione del Credito Corporate: Integrazione dei Processi come Fattore determinante per il Successo Aziendale</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relatore: Daniele Casnaghi, Responsabile Commerciale Area Corporate, Si Collection</li> </ul>
12.15 – 12.30	<b>Considerazioni conclusive della mattinata</b>
12.30	<b>Business Lunch e Networking</b>



Gruppo Osirc  
Servizi di prevenzione e gestione del credito



14.00 – 14.30	<b>MyBank: Bonifico immediato, Pagamento irrevocabile e Conferma in tempo reale. Come aiutiamo le Imprese e le loro Tesorerie a risolvere molti problemi. Casi d'uso.</b>
---------------	---

❖ Relatore: Riccardo Porta, Digital Marketing Strategist, MyBank

14.30 – 15.00	<b>Ottimizzare la Cash Collection con Match.it - Case Study: come gestire grandi volumi nella Riconciliazione dei Flussi di Incasso di un Gestore Energia e Servizi</b>
---------------	---

❖ Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit MATCH.IT, Piteco

15.00 – 15.30	<b>Tavola Rotonda</b>
	<b>Come incrementare le Performance di Recupero: la Credit Collection da semplice Funzione Amministrativa ad Attività Strategica</b>

❖ Partecipano:

- Laura Albuzzì, Credit Manager, Ideal Standard
- Luca Bertoni, Credit Manager, Gritti Energia
- Stefano Carati, Credit Manager, Gelsia
- Enrico Cubi, Responsabile Finance – ICT, Berner

15.30 – 15.45	<b>Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori</b>
---------------	---

**HOTEL CORTE VALIER**

Via della Pergolana,9  
37017 Lazise (Vr)  
Tel: 0456471210  
[www.cortevalier.com](http://www.cortevalier.com)



**Suggerimento per come raggiungerci:**

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda; proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise (ca 10 km). La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.



## SCHEDA DI ADESIONE

<b>EVENTO – 21.03.18</b>	<b>CREDIT COLLECTION DAY 2018</b>
<b>Nome e Cognome</b>	
<b>Ruolo</b>	
<b>Azienda</b>	
<b>Settore Merceologico</b>	
<b>Indirizzo Azienda</b>	
<b>CAP - Città</b>	
<b>E mail</b>	
<b>Telefono</b>	

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati verranno trattati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarvi ulteriori informazioni riguardanti le iniziative associative. Ogni persona avrà poi la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n°196/03.

ACCETTO

NON ACCETTO

Firma \_\_\_\_\_

La partecipazione è completamente gratuita e l'iscrizione si perfeziona:

- Compilando la presente scheda di adesione da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
  - o E-mail: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it) | Fax: 045 2109224
  - o Cliccando direttamente sul seguente link: [ISCRIVITI ONLINE](#)



**Associazione Italiana Customer Service**  
Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona  
Tel. +39 045 8099411  
Fax. +39 045 2109224  
Email: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it)