

9.15-9.45	Accreditamento dei Partecipanti
9.45-10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
	❖ A cura di: Simone Ruffoni, Vice Presidente, Associazione Italiana Customer Service
10.00-10.30	Il Credito Commerciale nel Food & Beverage: Trend e Opportunità
	❖ Relatore: Mauro Cortesi, Business Consulting Manager, Cribis D&B
10.30-11.00	Food & Beverage: Analisi e Trend del Settore, Sistema di Valutazione dei Rischi e Prodotti dedicati
	❖ Relatore: Raffaele Giglio, Head of Risk Service Italy, Atradius Crédito y Caución ❖ Relatore: Alberto Triggiani, Head of Marketing and Intermediaries, Atradius Crédito y Caución
11.00-11.30	La Chimica del Credit Management nel Food & Beverage: dallo stato solido allo stato gassoso? <i>Come Captare lo Stato Liquido</i>
	❖ Relatrice: Antonella Simone, Finance and Credit Risk Consultant for Business Defence
11.30-12.00	Valutazione del Rischio Credito, Attività di Recupero, Automazione Incassi
	❖ Relatore: Mirko Torquati, Product Manager, DocCredit ❖ Relatore: Roberto Mandelli, Consulente, DocFinance
12.00-12.30	Cerved ed il Settore Food & Beverage. Decidere e Fare ... in Verticale
	❖ Relatrice: Francesca Ralli, Responsabile Supporto Strategico Marketing Solutions, Cerved Group ❖ Relatrice: Stefania Vinci, Area Manager Credit Information e Progetti Verticali Corporate, Cerved Group
12.30-13.00	La Certificazione dei Processi del Credit Risk Management e la figura del Credit Risk Manager
	❖ Relatore: Domenico Bracone, Presidente, Co.e.ri. Kosmos
13.00	Business Lunch e Networking



CO.E.RI. KOSMOS
Compagnia Europea Credit Risk Management



FOOD & BEVERAGE Forum 2017

14.00-14.30	Uno Strumento Concreto a supporto dei Processi di Credit Management Automatizzazione dei task ripetitivi, aumento dell'Efficienza e Centralizzazione dei supporti per un Miglioramento globale del DSO
-------------	---

❖ Relatore: Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia

14.30-15.00	Diversificazione nell'ambito dei Metodi per Ottimizzare il Capitale Circolante
-------------	--

❖ Relatore: Antonio Altomonte, Senior Manager & Team Leader Business Solutions
Global Commercial Payments, American Express

15.00-15.45	TAVOLA ROTONDA	
	Il Credit Management e lo "Shared Service Center": servizio strategico o elemento di complessità?	

- ❖ Partecipano:
- Valerio Cortese, Credit Manager, Gruppo Campari
 - Stefano Ercoli, OPCO Credit Manager, Heineken Italia
 - Paola Rossignolo, Head of Accounts Receivable, Danone Group - Cluster Italy & Greece

15.45-16.00	Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori
-------------	---



NH Collection Milano President

Largo Augusto, 10

20122 Milano

Tel. +39 02 77461

E-mail: nhcollectionpresident@nh-hotels.com

Suggerimento per come raggiungerci:

Dalla Stazione Centrale prendere la metropolitana e scendere alla fermata San Babila. Il tragitto pedonale è di 400 mt: all'uscita svoltare a sinistra ed immettersi a destra in via Durini. L'NH Hotel lo vedrete sulla vostra sinistra appena immessi in Largo Augusto.

Google Map: <https://goo.gl/maps/Z1eme>



Associazione Italiana Customer Service

Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona

Tel. +39 045 8099411

Fax. +39 045 2109224

Email: segreteria@aicsweb.it

associazione italiana customer service

